



Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

Tilsynstype: Driftsorienteret tilsyn

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Tilbud: FORSORGSHJEMMET KARLSVOGNEN



1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	FORSORGSHJEMMET KARLSVOGNEN
*Adresse:	Jernbanevej 29A 4300 Holbæk
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 72364487 E-mail: joeha@holb.dk Hjemmeside: www.holbaek.dk
*Tilbudstyper:	§ 110 (forsorgshjem/herberg)
*Målgrupper:	18 til 80 år (hjemløshed)
Pladser i alt:	14
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Pernille Carlsen (Socialtilsyn Hovedstaden)
Dato for tilsynsrapport:	19-05-2016

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Samlet vurdering:	<p>Denne tilsynsrapport er skrevet på baggrund af et uanmeldt driftorienteret tilsyn på Karlsvognen den 8. marts 2016.</p> <p>Der har ved dette tilsyn været særligt fokus på borgernes medinddragelse og indflydelse, fysiske og mentale sundhed og trivsel samt på tilbuddets forebyggelse af magtanvendelser og overgreb Endvidere har der været fokus på kompetencer</p>
---------------------------	--



og faglige udvikling.

Forsorghjemmet Karlsvognen er et tilbud efter Servicelovens §110 . Tilbuddet er centralt beliggende i Holbæk by i to geografisk adskilte bygninger med plads til i alt 14 borgere. Herudover har Karlsvognen to akutpladser.

Tilbuddets hovedhus (hus 1) har døgnbemanding og plads til otte borgere. I tilbuddets anden bygning, (hus 2) er der plads til seks borgere. Tilbuddet er målrettet voksne hjemløse og socialt udsatte borgere over 18 år med komplekse problemer og udfordringer. Målgruppens problemer er ofte forbundet med misbrug, psykiske eller psykiatriske lidelser, manglende social integration og/eller mangel på socialt/familiært netværk.

Tilbuddet har en rehabiliterende tilgang, der bygger på den systemiske og løsningsfokuserede metode.

Socialtilsynets samlede konklusion er, at Forsorghjemmet Karlsvognen er et tilbud, hvor den samlede indsats er af høj faglig kvalitet og hvor borgerne trives og får støtte til at leve så selvstændigt et liv som muligt indenfor de rammer, de har til rådighed.

Tilbuddet sikre, at borgerne skrives op til en bolig. Der arbejdes systematisk med botræning og ADL for på den måde, at skabe forudsætninger for, at borgerne kan fastholde en kommende bolig.

Tilbuddet er velorganiseret og den samlede medarbejdergruppe har i høj grad de kompetencer, der er nødvendige for at sikre, at formålet med indsatsen jf. serviceloven realiseres og bidrager til, at borgerne trives.

Tilbuddets leder er ligeledes faglig kompetent og udviklingsorienteret. Medarbejderne har generelt været på tilbudde i mange år, men der har indenfor det seneste år været et naturligt generationsskifte i personalegruppen. Leder understøtter medarbejdernes faglige kompetencer og har fokus på den faglige opkvalificering af særligt de nye medarbejdere. Endvidere lægger leder vægt på, at medarbejdernes forskellige ressourcer sættes i spil i den daglige pædagogiske praksis.

Tilbuddets udgangspunkt er, at indsatsen tilrettelægges i forhold til den enkelte borgers behov, ønsker og situation. Dialog og brugerinddragelse vægtes derfor højt.

Tilbuddet har fokus på beskæftigelsesperspektivet og de borgere der ikke aktuelt er igang med enten arbejde eller uddannelse, indgår dagligt i en eller anden form for beskæftigelse i tilbuddets køkken, udenomsarealer eller

Tilbud: FORSORGSHJEMMET KARLSVOGNEN



	monteringsværksted. Tilbuddet forebygger overgreb og magtanvendelser gennemrelations arbejdet, fokus på omgangstonen i tilbuddet samt via personalets viden om konflikt nedtrapping og konflikthåndtering.
*Afgørelse:	Godkendt
Opmærksomhedspunkter:	

3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	Tilbudsportalen samt datamaterialet fra regodkendelsesrapporten 12. maj 2015.
Observation	Observationer af samspillet mellem borgere, medarbejdere og leder.
Interview	Interview med leder Interview med to borgere Gruppeninterview med to medarbejdere
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

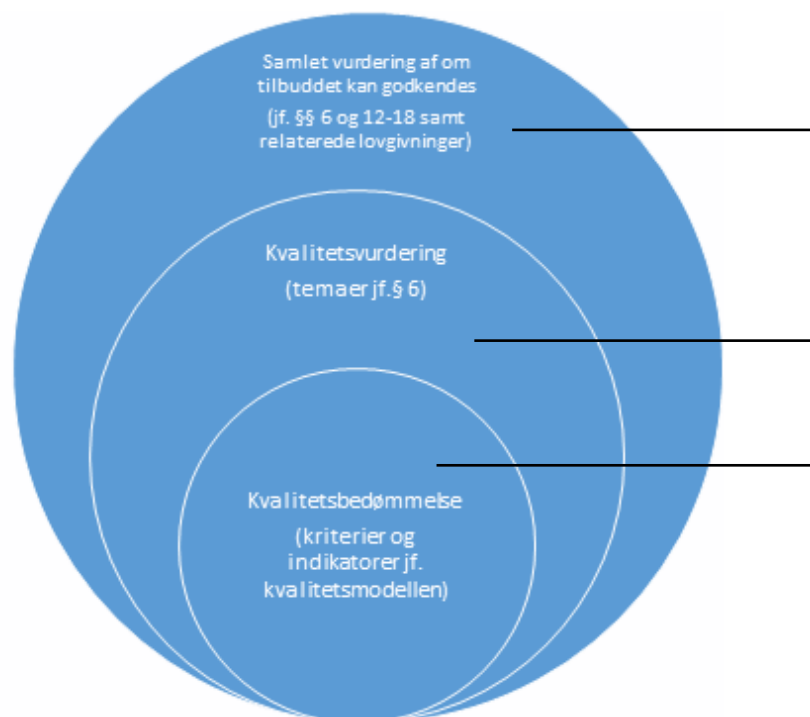
**4. Oplysninger om tilsynsbesøg**

Dato	08-03-2016
Oversigt over tilsynsbesøg	
Tilsynskonsulenter	Gitte Aalbæk
	Pernille Carlsen
Afdelinger	
Besøgstype	
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	Der har ved dette tilsynet været særligt fokus på tema tre; kriterium 4, 5, 6 og 7 der omhandler borgerens medinddragelse og indflydelse, mentale og fysiske sundhed og trivsel samt tilbuddets forebyggelse af overgreb. Endvidere har der været fokus på den nye indikator 3 d vedrørende tilbuddets samarbejdsrelationer samt tema fem; kompetencer og faglig udvikling, herunder kriterium 10 og indikatorerne 10 a, b og c. I de øvrige temaer, kriterier og indikatorer er ordlyden bibeholdt med undtagelse af få faktuelle justeringer.



5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.



- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Uddannelse og beskæftigelse</p>	<p>5</p>	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder aktivt på at borgerne i videst mulig omfang inkluderes i det omkringliggende samfundsliv igennem motivation og støtte til blandt andet uddannelse, beskyttet beskæftigelse eller deltagelse i aktivitets- og samværstilbud udenfor tilbuddet. Det vurderes, at dette aspekt af borgernes liv, vægtes højt af tilbuddet.</p> <p>I samarbejde med borgerne opstiller tilbuddet konkrete og overskuelige mål og delmål for borgernes beskæftigelse, uddannelse og/eller aktivitet og det er Socialtilsynets vurdering, at der sker en løbende opfølgning heraf.</p> <p>Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne tilbud, jobcentre og arbejdspladser, hvilket, ifølge socialtilsynets vurdering, er med til at understøtte at målene for</p>	



	<p>borgernes beskæftigelse og uddannelse opnås.</p> <p>Tilbuddet har en fast struktur, hvor alle borgere der ikke aktuelt er i gang med en beskæftigelse udenfor tilbuddet, aktiveres i tilbuddet. Borgerne mødes og fordeler og løser i fællesskab de daglige opgaver. Denne praksis giver borgerne mulighed for en struktureret hverdag og er, efter Socialtilsynets vurdering, med til at stimulere borgernes udvikling og læring og dermed understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>	
<p>Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</p>	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet indenfor deres målsætning og i forhold til målgruppens forudsætninger i høj grad understøtter borgernes uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Der er i vurderingen lagt vægt på følgende:</p> <p>Tilbuddet har ansat en beskæftigelsesmedarbejder og der er et tæt samarbejde med jobcentret, og forskellige private og offentlige arbejdspladser i lokalområdet for at etablere praktiksteder, fleksjob og skånejob til borgerne.</p> <p>Tilbuddet har stor fokus på, at borgerne så vidt muligt og så snart borgeren er parat og motiveret, er i undervisningstilbud, behandling, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud.</p> <p>En borger er eksempelvis i praktik på en lokal tankstation, en anden borger, der er uddannet murer, er i et praktikforløb hos en lokal murermester og en borger er i gang med SOSU uddannelsen. Der er et særligt fokus på de unge borgere i forhold til uddannelse og beskæftigelse. En del af de unge påbegynder et forløb på en</p>	



produktionsskole i nærområdet.

Som en del af indsatsen arbejdes der med at skabe forudsætninger og muligheder for, at borgerne på sigt kan påbegynde en decideret beskæftigelse eller uddannelse. Eksempelvis er der en borger, der er i behandlingsforløb i kommunens misbrugscenter. Nogle borgere har brug for at komme i gang fysisk og deltager i motion i foreningslivet i lokalområdet, fx kommunens idrætsforening for psykisk sårbare.

En del borgere, med anden etnisk oprindelse end dansk, går på sprogskole. Andre borgere deltager i hygiejne kurser, for at optimere deres mulighed for, at påbegynde praktik, uddannelse eller beskæftigelse i et køkken eller en kantine.

Medarbejderne oplyser, at der stort set ikke er nogen borgere der er beskæftigelsesparate når de flytter ind i tilbuddet, men mange er aktivitetsparate eller bliver det i løbet af en kortere periode.

Der er endvidere lagt vægt på, at alle borgere, der ikke aktuelt er i en eller anden form for beskæftigelse udenfor tilbuddet deltager i tilbuddets eget aktivitetstilbud, der tager udgangspunkt i de praktiske opgaver og rutiner i tilbuddet. I hverdage mødes borgerne hver morgen kl. 8.45. Over den fælles morgenmad fordeles dagens opgaver. Nogle borgere har allerede været i gang inden morgenmødet, med at tilberede morgenmaden. Andre borgere melder sig til at lave frokost eller aftensmad, gøre rent, ordne tilbuddets køkkenhave mv. Dagens fællesaktiviteter slutter efter den fælles frokost.

Borgerne oplyser, at de er glade for denne ordning. De deltager begge hver dag i opgaveløsningen og oplever, at det har positiv betydning både i forhold til at komme i gang med dagen, og for muligheden for at skabe sociale fællesskaber i tilbuddet.

En borger oplyser, at han lider af social angst og havde i starten svært ved køkkentjansen "men så fik jeg lov at gøre rent, så jeg kunne gemme mig der. Så de tog hensyn og det er de rigtig gode til".

En anden borger har flest opgaver i tilbuddets køkkenhave og oplever, at denne opgave virker helt terapeutisk.

Tilbud: FORSORGSHJEMMET KARLSVOGNEN



	Begge borgere oplyser, at medarbejderne taler med dem om deres mål og drømme i forhold til beskæftigelse og at dette bliver skrevet i deres respektive handleplaner og i de dertilhørende domæner.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Uddannelse og beskæftigelse
Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der er lagt vægt på borgere, medarbejdere og leders oplysninger om, at der opsættes mål for den enkeltes uddannelse, beskæftigelse eller daglige aktivitet. Dette dokumenteres i handleplanerne og der følges løbende op.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet i høj grad arbejder med at skabe forudsætninger for borgernes uddannelse, beskæftigelse og aktive deltagelse i samfundslivet.</p>	
Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der lægges vægt på at alle borgere i tilbuddet er i en eller anden form for undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse og aktivitetstilbud. De borgere der aktuelt ikke har et et undervisnings- eller beskæftigelsestilbud i det omkringliggende samfund deltager aktivt i tilbuddets egne daglige aktiviteter og opgaver der er bygget op om de daglige rutiner i tilbuddet.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Selvstændighed og relationer	4,7	<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets værdier, tilgange og metoder understøtter, at borgerne indgår i sociale relationer og lever et så selvstændigt liv som muligt, hvilket i høj grad stemmer overens med formålet med tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet har fokus på borgernes personlige og sociale</p>	

Tilbud: FORSORGSHJEMMET KARLSVOGNEN



	<p>udvikling, hvilket afspejler sig i tilgangen til borgerne, der i udgangspunktet er hjælp til selvhjælp. Borgerne tilbydes deltagelse i flere forskellige og alsidige aktiviteter og fællesskaber i dagligdagen, hvor medarbejderne også deltager aktivt.</p> <p>Tilbuddet har en afdeling i en villa i nærheden for seks borgere. Her bor borgere udvalgt af personalet efter en evt afrusnings/stabiliseringsperiode i hus 1. I denne afdeling er der ikke døgndekning og borgerne kan her leve et mere selvstændigt liv, men fortsat have daglig kontakt med støtte fra tilbuddet. Dermed bliver overgangen til egen bolig mindre brat og borgeren kan gradvist vænne sig til og udvikle færdigheder i forhold til, at leve et mere selvstændigt liv, sammen med andre borgere.</p> <p>Tilbuddet samarbejder med en bred vifte af aktivitets- og samværstilbud i det omkringliggende samfund, og det er tydeligt for Socialtilsynet, at det er en bevidst strategi for tilbuddet, at borgerne orienterer sig mod og så vidt muligt bliver en del af det omgivende samfund.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed	Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Der er i vurderingen lagt vægt på følgende:	



Medarbejdere og leder oplyser, at der arbejdes med hjælp til selvhjælp og empowerment i forhold til styrke borgerens selvstændighed. Målsætningen er derfor, at understøtte borgernes muligheder for, at tage ansvar for beslutninger og handlinger i deres eget liv.

I starten af borgerens ophold følger, støtter og hjælper medarbejderne borgeren i meget høj grad. I takt med, at borgeren bliver mere og mere selvhjulpent bliver støtten mere karakter af rådgivning og guidning.

En borger oplyser, "man skal kort efter ankomst melde sig ind i tre boligforeninger og tilbuddet hjælper en med opsparing til indskud, så styring af fremtidsplanerne er sikret. Det er svært at få bolig i Holbæk, så ventetiden er lang" En anden borger oplyser "I hus 1 er vi otte beboere og her er der to der ikke kan lave ret meget – men en af dem kan skralde kartofler og dække bord – så det er det han gør".

Tilbuddet har tidligere håndteret borgernes medicin, men er gået væk fra denne procedure, ud fra den betragtning, at borgeren selv skal kunne håndtere deres medicinforbrug, når de flytter fra tilbuddet. Leder oplyser, at medicin er et anliggende mellem borger og læge og personalet hjælper i stedet borgeren med kontakt til den praktiserende læge, hvis borgeren ønsker det.

Tilbuddet er orienteret mod det omkringliggende samfunds foreningsliv og der arbejdes aktivt på, at motivere borgerne til at indgå i kommunens forskellige aktivitetstilbud, den lokale karateklub, idrætsforeninger mv.

Medarbejderne oplyser, at de understøtter borgernes kontakt til familie og pårørende, hvis borgerne ønsker det. Blandt andet støttes borgerne i at skrive breve til familiemedlemmer og få kontakt til tidligere netværk via fx facebook. Medarbejderne er opmærksomme på, at relationen og kontakten til borgernes børn kan være et meget sårbart emne for borgerne. Medarbejderne oplyser, at de har tavshedspligt og kun samarbejder med pårørende, hvis der foreligger en samtykke erklæring fra borgeren.

En del borgere har en meget spinkel omgangskreds og opfatter tilbuddet og personalet som en del af deres netværk. For at støtte fraflyttede beboere, er der et tilbud for nuværende og for tidligere beboere om kaffe og kage

Tilbud: FORSORGSHJEMMET KARLSVOGNEN



hver torsdag. Her er der mulighed for socialt fællesskab og for at danne netværk på tværs, samt hjælp til forståelse af breve fra off. Instanser.

En borger oplyser, at han efterhånden klarer de fleste ting selv. Borgeren havde i starten af opholdet i tilbuddet meget social angst, men kan nu fungere og arbejde sammen med andre om eksempelvis at lave frokost til alle i tilbuddet. En borger oplever, at opholdet på tilbuddet har hjulpet ham til at blive mere udadvendt. Han har dog stadigvæk sin kontaktperson med som støtte, når han skal til møde på jobcenteret, da han er bange for, at han ikke kan styre sit temperament ved disse møder.

En borger oplyser, at borgeren har fået hjælp til, at få kontakt til familie "men det er sket i mit eget tempo". Borgerne fortæller, at medarbejderne i starten spørger meget ind og meget gerne vil hjælpe. Ifølge borgeren sker der en naturlig nedtrapning af dette, i takt med at borgeren kommer sig og falder til i tilbuddet. Borgerne oplyser, at de kan have gæster på besøg og til overnatning.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Selvstændighed og relationer
Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Det bedømmes, at indikatoren er opfyldt i høj grad.</p> <p>Der er lagt vægt på borgernes oplysninger om, at de sammen med deres kontaktpersoner opsætter individuelle mål i forhold til sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på borgernes og personalets oplysninger om, hvordan målene for den enkelte borgers sociale kompetencer og selvstændighed, hele tiden udvikler sig i takt med at borgerne opnår større handlekraft og beslutningsmagt over eget liv.</p> <p>Der er samtidig lagt til grund, at der ikke er dokumenteret mål for borgerens selvstændighed og relationer samt opfølgning heraf, i de handleplaner Socialtilsynet har set.</p>	
Indikator 02.b: Borgerne indgår i	5 (i meget	Indikatoren er opfyldt i meget høj grad.	

Tilbud: FORSORGSHJEMMET KARLSVOGNEN



sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund	høj grad opfyldt)	Der er lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder med det omgivende samfunds foreningsliv, idrætsklubber, aktivitetscentre og arbejdspladser med henblik på, at understøtte borgerens mulighed for, at indgå i relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund.	
Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på borgernes oplysninger om, at tilbuddet støtter borgerne til kontakt og samvær med deres familie og netværk, hvis borgeren ønsker dette. Der er endvidere lagt vægt på medarbejdernes indsigt i borgerens ofte smertefulde og dilemmafyldte forhold til familie og pårørende og, at emnet derfor behandles med stor respekt og omhu.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	4,7	Tilbuddet arbejder ud fra en bred, men klar og tydelig målgruppebeskrivelse. Målgruppen er voksne hjemløse og socialt udsatte borger med komplekse problemer som psykiske / psykiatriske lidelser, manglende social integration, misbrug og dobbeltbelastning. Målsætningen er, at yde en aktiverende støtte i forhold til borgernes livskvalitet og kompetencer i bred forstand. Et vigtig mål for tilbuddet er, at borgerne bliver så selvstændige som muligt, således at borgerne på sigt kan flytte i egen bolig og har forudsætningerne for at fastholde boligen.	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets vedholdenhed, hjælp og støtte overfor de mest udsatte borger er prisværdig og udtryk for en både faglig og værdimæssig styrke. Samtidig finder Socialtilsynet at leders refleksioner over hvor langt tilbuddet kan og skal gå for at borgeren kan forblive i tilbuddet, er både relevante og vigtige. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at leder med fordel kan involvere hele personalegruppen i drøftelser af dette dilemma samt i afdækningen af, om tilbuddets beredskab matcher de udfordringer tilbuddet kan stå overfor, også når det gælder den mere psykisk truende adfærd og chikane.



Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet anvender relevante som blandt andet den systemiske/løsningsfokuserede metode, MI (Motiverende Samtale og ADL (almindelig daglig læring) som er solidt funderet blandt medarbejderne i tilbuddet.

Socialtilsynet erfarer, at medarbejderne i høj grad kan redegøre for, hvordan de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgeren er sat for borgerens trivsel og udvikling. Dette ses blandt i forhold til, at langt de fleste borgere flytter i egen bolig i forlængelse af opholdet på Karlsvognten.

Tilbuddet dokumentere mål, indsats og resultater i borgernes handleplaner og der sker en systematisk opfølgning af indsatsmålene på sparringsmøder mellem den enkelte borger, dennes kontaktperson og tilbuddets socialrådgiver og sygeplejerske. Afhængig af de domæner der skal følges op på, inviteres beskæftigelsesmedarbejderen eller kost- og husholdningsmedarbejderen ligeledes med til opfølgingsmødet.

Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes indflydelse på hverdagen i tilbuddet og på eget liv, ønsker og behov.



Tilbuddet samarbejder med relevante sundhedsydelse, således at borgeren tilbydes og sikres en helhedsorienteret indsats, hvor borgerens fysiske og mentale sundhed og trivsel vægtes højt. Borgerne giver udtryk for høj grad af tilfredshed med den støtte og hjælp de modtager fra personalet og oplyser, at de trives i tilbuddet på trods af en besværet livssituation.

Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser, samt foretager faglig refleksion og sparring omkring truede borgere og sikkerhed. Der er udarbejdet kriseplaner for hver enkelt borger, i samråd med borgeren selv. Dette vurderes som et brugbart redskab til at forebygge magtanvendelser i tilbuddet.

Der forekommer ikke overgreb og borgerne giver udtryk for at føle sig trygge i tilbuddet.

Borgerne bliver sjældent udskrevet fra tilbuddet på grund af misbrug og/eller problematisk adfærd, da konflikter i stedet forsøges løst gennem relationsarbejdet, samtaler og en evt. tilpasning i tilgang og indsats overfor borgeren.

På baggrund af en konkret episode, har leder aktuelt et særligt fokus på arbejdsmiljøet og på, hvor langt



	<p>tilbuddet kan og skal gå for at rumme borgere med en problematisk og udfordrende adfærd. Samtidig har leder fokus på, at opkvalificere medarbejdernes kompetencer i mødet med de psykisk udfordrede og ofte kognitiv begrænsede borgere. Dagen efter tilsynsbesøget er der i den forbindelse et fagligt arrangement på tilbuddet, med en anerkendt psykiater og foredragsholder.</p> <p>Socialtilsynet finder, at tilbuddets vedholdenhed, hjælp og støtte overfor de mest udsatte borgere er prisværdig og udtryk for en både faglig og værdimæssig styrke. Socialtilsynet vurderer samtidig, at leders refleksioner og handlinger er vigtige og relevante samt, at leder med fordel kan fortsætte med, at involvere hele personalegruppen i drøftelserne af dette dilemma. Ligeledes anbefaler Socialtilsynet, at leder og medarbejdere undersøger, om tilbuddets beredskab matcher de udfordringer medarbejderne kan stå overfor.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<p>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</p>	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse. Ligeledes vurderes det, at tilsynet arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.</p> <p>Der er i vurderingen lagt vægt på følgende:</p> <p>Målgruppen beskrives af medarbejdere og leder og på Tilbudsportalen som hjemløse og socialt udsatte borgere med komplekse problemer som kan omfatte misbrug, psykiske lidelser, manglede social integration og mangel på</p>	



socialt og familiært netværk. Ca. halvdelen af borgerne er dobbeltbelastede.

Tilbuddet modtager ikke borgere der alene har et boligproblem.

Tilbuddet er et § 110 tilbud og står selv for visitationen og der afholdes modtagelses samtaler med alle nye borgere.

Tilbuddet afviser ikke borgere på grund af misbrug, men kan afvise på en adfærd tilbuddet ikke kan håndtere, ud fra et sikkerhedsmæssigt perspektiv. Tilbuddet har en klar holdning til, ikke at sende folk på gaden og hjælper derfor de borgere tilbuddet ikke kan hjælpe videre til et mere egnet sted.

Det er ikke tilladt at indtage rusmidler på tilbuddet. Er en borger påvirket, bliver borgeren bedt om at gå på eget værelse. Der samarbejdes blandt andet med kommunens misbrugscenter og en praktiserende læge der har en god tilgang til udsatte borgere.

Medarbejderne fortæller, at tilbuddet i begyndelsen af borgerens ophold har fokus på, at yde den individuelle støtte og omsorg der skal til for at borgeren kan stabiliseres, falde til ro og føler sig til rette i tilbuddet.

Medarbejderne ser ret hurtig en begyndende udvikling og oplever, at mange borgere ændrer adfærd når de bliver mødt med forståelse og erfarer, "at en pædagog også kan sige undskyld".

Medarbejderne oplyser, at de derfor nogle gange tager en chance og tager en borger ind, med en umiddelbart udadreagerende adfærd. Det oplyses, at det lykkedes de fleste gange og borgeren falder til ro i tilbuddet.

Begge borgere Socialtilsynet talte med oplyser, at de hurtigt oplevede en væsentlig forbedring af både deres fysiske, psykiske og sociale tilstand, efter de ankom til tilbuddet.

Leder fortæller, at en af tilbuddets kerneopgaver er, at hjælpe borgerne med at skaffe en bolig samt understøtte borgerens kompetencer og forudsætninger for, at borgerne også på sigt kan bibeholde boligen. Indenfor de første 5 dage af borgerens ophold, skal tilbuddet derfor hjælpe borgeren med at blive skrevet op i mindst tre forskellige boligforeninger. Leder oplyser, det er en udfordring, at skaffe de små billige boliger som borgerne har råd til, blandt andet fordi kommunen har slået mange af deres etværelses lejligheder sammen til større 2 værelses lejligheder. Det



har den konsekvens at den gennemsnitlige opholds tid er på 8-10 måneder, og der er borgere der har boet i tilbuddet i op til 2 år.

Leder oplyser endvidere, at der er sket en politisk besluttet justering fra et tidligere overordnet omsorgsperspektiv, til at der nu er større fokus på arbejdsmarkedsperspektivet. Tilbuddet arbejder derfor med, at skabe den base der skal give borgerne muligheder og forudsætninger for på sigt, at komme i en eller anden form for beskæftigelse og på den måde blive inkluderet i samfundslivet

Personalet tilstræber, at møde borgerne med respekt, værdighed, rummelighed og ligeværd. Værdierne tager udgangspunkt i, at Karlsvognen er "et åbent hus", der med venlighed inviterer mennesker i nød indenfor og der er en tro på, at også de borgere med de hårdeste livsvilkår kan komme videre.

Medarbejderne oplyser, at der anvendes den systemiske tilgang i arbejdet, hvilket betyder, at : " Vi ser på det hele menneske og mulighederne frem for forhindringer. Det er løsninger vi går efter"

Endvidere anvendes metoden MI, den motiverende samtale, der i følge medarbejderne er mere "redskabsmæssig" og kører efter skalaer. Begge metoder bygger på den løsningsfokuserede tilgang og supplerer derfor, efter medarbejdernes vurdering, fint hinanden.

Tilbuddet opsætter mål for borgerens ophold i opholdsplanerne og i de 8 domæner der er knyttet til planen. Tilbuddets socialrådgiver starter domænerne op sammen med borgeren og herefter følges der løbende op mellem kontaktperson og borger. Medarbejderne taler med borgerne om borgernes personlige mål, hvad borgeren gerne vil have ud af sit ophold, og hvordan tilbuddet kan hjælpe borgeren med at komme derhen.

Planen og domænerne drøftes og evalueres på de månedlige sparrings møder mellem kontaktpersonen og tilbuddets socialrådgiver, sygeplejerske samt beskæftigelsesmedarbejderen eller ernærings- og husholdningsmedarbejderen, afhængig af problemstillingen.

Tilbud: FORSORGSHJEMMET KARLSVOGNEN



Borgeren inviteres med, men ønsker ikke altid at deltage. På mødet har kontaktpersonen mulighed for, at få kollegial sparring, i forhold til eventuelle dilemmaer og udfordringer der er i arbejdet med domænerne. Til brug for læring og forbedring af indsatsen har kontaktpersonen fokus på egen indsats.

Borgerne fortæller, at de kender deres opholdsplan og er med til formulere målene i domænerne.

Der foretages en ASI screening når borgeren flytter ind og igen ca. 3 måneder efter, samt ved planlagt udskrivning. Endvidere laver borgerne en evaluering af deres ophold når de flytter fra tilbuddet. Ved gennemgang af evalueringsskemaet fra de seneste to år kan Socialtilsynet konstatere, at borgerne i meget høj grad var tilfredse med opholdet og tilbuddets indsats.

Medarbejdere og leder oplyser, at kun få borgere har en §141 handleplan med sig når de kommer til tilbuddet. Da der er tale om et §110 tilbud, er tilbuddet selvvisiterende og sagsbehandler kender ofte ikke borgeren. Tilbuddets socialrådgiver inviterer kommunerne til samarbejds- og handleplansmøde. Typisk vil kommunens sagsbehandler i samarbejde med borger og tilbud udarbejde en plan for borgernes ophold, hvor henholdsvis tilbuddets og kommunens opgaver, i forhold til at støtte borgeren, er beskrevet.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe	5 (i meget høj grad opfyldt)	Det bedømmes at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på borgere, medarbejdere og leders samstemmende oplysninger om tilbuddets værdier og tilgange til borgeren. Der er endvidere lagt til grund, at medarbejderne kan redegøre for tilbuddets metoder og konkret beskrive hvordan disse anvendes og omsættes i den daglige pædagogiske praksis. Ydermere er der ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet i høj grad kan redegøre for, hvordan de valgte metoder er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.	
Indikator 03.b: Tilbuddet	4 (i høj grad)	Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.	

Tilbud: FORSORGSHJEMMET KARLSVOGNEN



dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen	opfyldt)	<p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med klare mål for borgeren og at disse dokumenteres i tilbuddets opholdsplaner og de dertil knyttede domæner.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet systematisk følger op på målene på de månedlige møder mellem den enkelte kontaktperson og tilbuddets socialrådgiver, sygeplejerske samt enten beskæftigelsesmedarbejderen eller ernærings- og husholdningsmedarbejderen afhængig af borgerens mål.</p> <p>Herudover er der lagt vægt på, at den evaluering borgerne udfylder ved fraflytningen, viser et entydigt billede af, at borgerne i høj grad er tilfredse med tilbuddet.</p> <p>Der er samtidig lagt til grund, at der i de handleplaner Socialtilsynet har set, ikke har været tilstrækkelig dokumentation for, at der sker en systematisk opfølgning af de opsatte mål.</p>
Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i høj grad.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet sikrer et samarbejde med kommunerne og at der hurtigst muligt etableres et møde med borgerens sagsbehandler med henblik på, at der udfærdiges en samlet plan for borgerens ophold.</p> <p>Der er lagt vægt på, at kommunernes mål for borgernes ophold overordnet er identiske med tilbuddets indsats. Det gælder blandt andet mål for borgerens selvstændighed og kompetencer i forhold til at kunne flytte i egen bolig samt mål om, at borgerens forudsætninger for, at komme i en eller anden form for daglig beskæftigelse optimeres.</p> <p>Der er samtidig lagt til grund, at tilbuddet ikke ser kommunens § 141 handleplaner eller de er ikke lavet.</p>
Indikator 03.d: Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der er langt vægt på at tilbuddet ifølge både borgere, medarbejder og leder har et tæt og forpligtigende samarbejde med bl.a. PAM; Psykiatrisk Akutmodtagelse, borgerens praktiserende</p>

Tilbud: FORSORGSHJEMMET KARLSVOGNEN



<p>borgerne opnås.</p>	<p>læger, speciallæger, misbrugscentre, psykologer, psykiatere, advokater i forbindelse med kriminalitet mv., politi, sagsbehandler i kommunerne, Jobcenter, familiecenter, ydelsescenter, boligselskaber, boligkontorer, erhvervsdrivende i byen og den lokale afdeling af Kirkens Korshær. Der samarbejdes ligeledes med SAND og med borgernes pårørende i det omfang borgerne ønsker dette. Der er endvidere lagt vægt på borgernes oplevelse af, at tilbuddet har den koordinerende funktion i forhold til de instanser der er inde over borgerens sag. Borgerne giver i interview med Socialforvaltningen udtryk for, at dette er med til at skabe sammenhæng og mere ro omkring deres situation.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>
<p>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Dette sker blandt andet via inddragelse i udarbejdelse og evaluering af opholdsplanen. Gennem kontaktpersonssamtaler, beboermøder, hvor borgerne inddrages i madplaner og forslag til fælles aktiviteter. Endvidere er borgerne inddraget i ansættelse af nyt personale. ansættelse af nyt personale.</p> <p>En borger oplyser ved interview med Socialtilsynet, at han allerede ved den første telefonkontakt med tilbuddet, fik en klar fornemmelse af, at "de gerne ville mig".</p> <p>Borgeren fortæller endvidere: "Jeg har ikke været på andre steder, hvor de har hørt på mig i samme grad. Her ser de mere på en', i en større sammenhæng og ikke blot som en hjemløs eller misbruger"</p> <p>En anden borger fortæller; "Jeg har fået det spejl i hånden jeg havde brug for" og giver udtryk for, at medarbejderne aldrig har handlet bag hans ryg.</p> <p>En nyansat medarbejder oplever, at borgerne bliver talt til på en meget anerkendende måde. Medarbejderen har arbejdet et andet lignende sted, hvor tonen var meget anderledes, mere rå og hård.</p> <p>En anden medarbejder oplyser, at tonen nogen gange kan være hård og lidt sarkastisk mellem borgerne. Medarbejderne giver i den sammenhæng udtryk for, at det kan være godt med en humoristisk tilgang engang imellem, men der er fokus på at medarbejderne ikke bruger ironi og sarkasme overfor borgerne.</p>

Tilbud: FORSORGSHJEMMET KARLSVOGNEN



Medarbejderne oplyser, at tilbuddet gør en stor indsats for at motivere borgerne til, at komme til beboermøderne. En medarbejder siger "Der skal jo ikke være omvendt demokrati, hvor vi tvinger noget ned i halsen på borgerne, derfor er det så vigtigt at høre hvad beboerne mener".

Medarbejderne fortæller videre, at tilbuddet forsøger at tilpasse rammer og indsats individuelt så det passer til den enkelte borger. Det bliver af nogen borgere opfattet som uretfærdigt og borgerne er gode til, at spørge; " hvorfor kan han, når jeg ikke kan". Medarbejderne taler derfor med borgene om, at de laver individuelle løsninger fordi borgerne er forskellige og at tilbuddet ikke kan fortælle om alle mellemregningerne, hvis det er privat og fortroligt, og at dette gælder for alle beboere.



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<p>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der er lagt vægt på borgernes oplysninger om, at de har følt sig godt taget imod og at de har fået den information de havde brug for ved indflytningen. Borgerne fortæller, at de "ikke har været nogen steder hvor de har følt sig hørt og respekteret i samme grad som på Karlsvognen". De beskriver at medarbejderne betragter dem som hele mennesker og ser på deres situation som en helhed. En borger fortæller, at han har fået det "spejl i hånden" han havde brug for og begge de interviewede borgere oplyser, at de gennemgår en positiv udvikling på stedet.</p> <p>Der er lagt vægt op, at leder, medarbejdere og borgere samstemmende oplyser, at der er en god tone og en god ånd i huset - både mellem borgerne og medarbejderne, borgerne indbyrdes og medarbejderne i mellem.</p> <p>Der er ligeledes lagt vægt på, at der lægges en individuel opholdsplan for hver enkelt borger der tager udgangspunkt i de ønsker, den enkelte har for sit ophold på tilbuddet.</p> <p>Yderligere er der lagt til grund, at der er nedsat et beboerråd, at der er morgenmøder med borgerne hver dag, undtagen i af weekenderne, samt at borgerne inddrages i beslutnings processerne ved ansættelse af nye medarbejdere.</p>	
<p>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indkatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der er lagt vægt på borgerens oplysninger om, at de i høj grad føler sig hørt og forstået af medarbejderne, og at de får hjælp og støtte i overensstemmelse med deres individuelle ønsker og behov.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på medarbejdernes oplysninger om, at tilbuddet forsøger at tilpasse rammer, indsats og løsninger til den enkelte borgers behov.</p>	



	Under interview oplyser borgere, at de har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og at de kan få indflydelse på hverdagen i tilbuddet på fx de daglige morgenmøder og på beboermøderne.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Karlsvognen arbejder ud fra en helhedsorienteret tilgang, der både fokuserer på borgernes fysiske og mentale sundhed.</p> <p>Leder og medarbejdere oplyser, at der er et tæt samarbejde med relevante sundhedsydelser, herunder borgerens praktiserende læger, tandlæger, hospitaler, og misbrugscentre.</p> <p>Tilbuddet har blandt andet en tæt kontakt til en læge i lokalmiljøet ,der på baggrund i erfaring fra et misbrugscenter, har en god tilgang til udsatte borgere.</p> <p>Medarbejderne og leder fortæller, at tilbuddet har et kontinuerligt samarbejde med misbrugscentre og borgerens egen læge i forhold til de borgere der har et misbrug. Leder oplyser, at tilbuddet får god sparring fra blandt andet dobbeltdiagnosekoordinatoren fra misbrugscentret i Holbæk kommune,</p> <p>Der samarbejdes ligeledes med psykiatrisk afdeling når en borger er indlagt og tilbuddet er så vidt muligt med i udskrivningssamtalen, hvis borgeren er indforstået med dette.</p> <p>Leder oplyser videre, at tilbuddets socialformidler hjælper borgere med at søge enkeltydelser til f.eks. til tandlæge eller lignende.</p> <p>Borgerne oplyser ligeledes, at tilbuddet støtter dem til at få aftaler med relevante sundhedstilbud, samt hjælper dem med, at overholde disse aftaler.</p> <p>En borger fortæller: "Karlsvognen er med stor pil opad. Jeg har aldrig fået så meget hjælp som jeg får her. Jeg har snart været her et år - jeg er i gang med at få lavet hofter, knæ og tænder. Jeg har endvidere spurgt om hjælp til, at få samlet alle mine bøder. Det vil de også gerne hjælpe mig med. De gør meget så man kan klare sig, når man flytter herfra"</p>



Med udgangspunkt i tilbuddets bestræbelser på, at støtte borgerene til et selvstændigt liv, betragtes borgerens medicin som et mellemværende mellem borgeren og dennes læge. Tilbuddet udleverer derfor generet ikke medicin til borgeren.

Karlsvognen varetager dog medicinbehandlingerne ved sygeplejerske for brugere der får anti-psykotisk medicin, for demente borgere og for borgere der har antabus som et indskrivningskrav.

Det oplyses videre, at en del borgere har alvorlige ikke-diagnosticeret fysiske lidelser ved indflytningen. Fx er der flere der har haft TB.

For at opkvalificere den sundhedsfaglige tilgang har tilbuddet i 2015 ansat en sygeplejerske, der har sundhedssamtaler med alle borgere og på den måde får viden om hver enkelte borgers sundhedstilstand.

Leder fortæller, at tilbuddet har ansat en kost og ernærings økonom, så der er i høj grad fokus på ernæring. Kost og ernæringsøkonomen inviteres med på de månedlige sparringsmøder med borger, socialformidler og kontaktperson når det er relevant ift. borgerens individuelle mål og udviklingspunkter.

Ifølge leder og medarbejdere betyder tilbuddets kostpolitik, at der serveres sund mad hver dag.

Medarbejdere og leder oplyser, at der ved indskrivnings- og kontaktpersonssamtalerne er fokus på borgernes ønsker og mål i forhold til forhold til sundhed og trivsel og at dette løbende samles op og dokumenteres i borgernes opholdsplaner.

Leder oplyser, at tilbuddet har mulighed for at tilbyde borgerne gratis motion i et motionscenter og at personalet motivere og opfordre borgerne til at deltage i dette. Tilbuddet betaler oftest, hvis borgeren ønsker at deltage i en eller anden form for motion, fx en tur i svømmehallen. Flere borger har også motion indlagt i de aktiveringsplaner der er aftalt med jobcentrene.

Tilbuddet giver i følge leder også økonomisk støtte til borgere der ønsker at lave aktiviteter sammen, fx gå i biografen - mod en egen betaling på 20 kr. pr. borger.

Hver onsdag er der en ekstra medarbejder på vagt, der har mulighed for at gøre noget aktivt med borgerne, f.eks.



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der er lagt vægt på, at de interviewede borgere giver entydigt og klart udtryk for, at de trives i tilbuddet, til trods for en besværet livssituation. De følte sig godt taget imod ved indflytningen og fortæller, at medarbejder og leder tager store hensyn til den enekte og gør meget for, at der generelt er en god stemning i tilbuddet.</p> <p>Der er ligeledes lagt vægt på medarbejder og leders oplysninger om tilbuddets menneske/værdi syn, der tager udgangspunkt i respekt, anerkendelse og i, at se på den enkelte som et unikt og helt menneske, med både udfordringer og ressourcer.</p>
Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet har et relevant, aktivt og tæt samarbejde med opfordres til at opsøge læger, hospital, tandlæge, misbrugscentre, dobbeltdiagnosekoordinator, psykiatrisk akut modtagelse mv. og, at borgerne støttes og motivres til at møde frem til eventuelle undersøgelser. Dette bekræftes af borgerne.</p> <p>Der er ligeledes lagt vægt på at tilbuddet har en helhedsorienterede tilgang der omfatter både den fysiske og mentale sundhed. Endvidere lægges der vægt på, at tilbuddet med henblik på at fremme borgernes sundhed har ansat dels en sygeplejerske og dels en kost og ernæringsøkonom.</p> <p>Der er ligeledes lagt til grund, at tilbuddet har et godt samarbejde med en privat praktiserende læge i byen, der bl.a. har bistået tilbuddet med undervisning i medicinprocedure og har hjulpet tilbuddet med, at arrangere et møde med de praktiserende læger i byen, med henblik på at fremme samarbejdet omkring borgernes sundhed og trivsel.</p>
Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på	5 (i meget høj grad)	<p>Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad.</p>

Tilbud: FORSORGSHJEMMET KARLSVOGNEN



<p>forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</p>	<p>opfyldt)</p>	<p>Der er lagt vægt på borgernes oplysninger om, at medarbejderne i høj grad har fokus på deres sundhed og trivsel i dagligdagen. Dette kommer blandt andet til udtryk via tilbuddets madplaner, hvor tilbuddets egen ansatte økonomi sikrer, at maden der tilberedes og serveres er sund. Ligeledes kommer det til udtryk i tilbuddets tilbud om, og støtte til diverse aktiviteter, der har betydning for både borgernes mentale og fysiske sundhed.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>	
<p>Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</p>	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger magtanvendelser. Der er ved denne vurdering lagt vægt på blandt andet følgende:</p> <p>Leder oplyser, at der ikke foretages magtanvendelser i tilbuddet.</p> <p>To gange dagligt drøfter personalet risikovurderingen på alle borgere i tilbuddet: Hvordan har borgeren det fysisk og psykisk, er der konflikter under optrapning, manglende kontakt til borgeren og lignede. Endvidere er risikovurderingen et punkt på dagsorden på hver eneste personalemøde. Her drøfter personalet ligeledes hvordan magtanvendelser undgås, og hvordan personalet går ind i og håndterer konfliktstof.</p> <p>Leder oplyser, at tilbuddet "timer konflikterne, og de svære samtaler". Hvis en borger, en aften hvor der er færre medarbejdere, bliver bedt om at gå på værelset grundet misbrug men nægter, tages samtalen med borgere dagen efter. I tilspidsede situationer ringes der med det samme efter politiet. Det sker i snit en gang årligt. "Vi rør ikke borgerne, vi ringer efter politiet. Vi låser os inde på kontoret" oplyser leder.</p> <p>Medarbejderne oplyser ligeledes, at konflikter skal tages i dagtimerne og de svære samtaler, skal ikke tages alene. Medarbejderne placerer sig i konfliktsituationer strategisk i forhold til hinanden. Medarbejderne oplyser, at de ikke "bokser" med beboerne, men ringer om nødvendigt til politiet, hvilket kun sjældent er tilfældet.</p> <p>Borgerne oplyser, at de ikke har været involveret i eller set konflikter mellem borger og medarbejdere. De fortæller, at "tonen er varm og medarbejderne taler ikke ned til os som på kommunen".</p>	



Medarbejderne oplyser, at de har en "blød" tilgang til borgerne og at relationsarbejdet er en vigtig forudsætning for at forebygge konflikter og magtanvendelser. Kontaktpersonen taler med borgeren om, hvad tilbuddet skal gøre hvis borgeren bliver så psykisk udfordret at det kan føre til en udadreagerende adfærd.

Leder og medarbejdere oplyser, at personalet kan låse sig ind på en beboers værelse, hvis der er bekymring for borgeres psykiske og fysiske tilstand, eller hvis der eksempelvis er mistanke om, at borgeren har alkohol eller stoffer på værelset. Er borgeren ikke på værelset, skal medarbejderne altid lægge en seddel på borgerens værelse om, at de har været der. Borgeren giver ved indskrivningen skriftligt samtykke til dette.

Borgerne som socialtilsynet talte med under tilsynet, havde ikke problemer med denne procedure, men mente tværtimod at det kunne være en generel sikkerhed for borgerne.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås	5 (i meget høj grad opfyldt)	Det bedømmes, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på ,at tilbuddet ikke har magtanvendelser samt at leder og medarbejdere kan redegøre for hvordan den pædagogiske indsats og den anerkendende tilgang til borgerne sikrer, at magtanvendelser undgås. Der er endvidere lagt vægt på borgernes udtalelser om, at der ikke finder magtanvendelser sted på tilbuddet samt at der en "varm" og respektfuld tone og at medarbejderne ikke taler ned til borgerne, som de har oplevet andre steder.	
Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen	3 (i middel grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad. Der er lagt vægt på, at tilbuddet har faste procedurer for at følge op på alle episoder der potentiel kunne udvikle sig til en magtanvendelse. Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejderne kender til og har regelmæssige drøftelser af	



	<p>reglerne for anvendelse af magt.</p> <p>Det samtidig lagt til grund, at tilbuddet ikke har magtanvendelser og derfor ikke kan dokumentere og følge op på disse. (Der henvises til at tilsynsrapporten er generisk. Indikatorerne gælder for alle tilbud uanset relevans og særlige forhold i de enkelte tilbud)</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb</p>	<p>Det vurderes, at tilbuddet forebygger overgreb.</p> <p>Der er i vurderingen lagt vægt på følgende:</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser samstemmende, at vold og trusler ikke tolereres og at det er udvisningsgrund. Borgeren kan dog komme tilbage, efter en samtale med forstander.</p> <p>Hverken personale eller borgere oplever, at der sker overgreb mellem beboerne i tilbuddet.</p> <p>Personalet er meget opmærksomme på, at kvinderne i tilbuddet ikke chikaneres og ikke bliver skræmt af de øvrige borgere. Der tales i den sammenhæng om "dresscode" for både medarbejdere og borgere"</p> <p>Personalet har ikke en oplevelse af, at der er stoffer, medicin eller andet i omløb i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet tilstræber en god tone i huset: "vi siger tak for mad. Vi taler ordentligt– og vi forsøger, at får det til at smitte af på borgerne" fortæller lederen.</p> <p>Der er en bevidsthed om og en accept af at borgerne "kan have et andet sprog– en anden tone, idet de ofte kommer fra en anden kultur end medarbejderne. Og det slår man ikke ned på direkte– det sker ved socialiseringsprocesser"</p>



En medarbejder fortæller, at han ikke husker at der er nogen der har været nogen oppe og slås i det 16 år han har været ansat"

Medarbejderne oplyser, at hvis en borger kalder en anden borger for noget nedsættende, så reagerer personalet.

Medarbejder fortæller, at personalet passer på ikke have en "ironisk eller hånende tone – men vi lægger selv ører til temmelig meget. Det kan vi tåle"

Blandt andet på baggrund af en episode med en borgers verbale tilkendegivelser og udfordrende/mærkelige opførelse overfor en medarbejder og medarbejderens efterfølgende sygemelding, har leder pt. et øget fokus på arbejdsmiljøet og medarbejdernes sikkerhed.

Leder giver udtryk for, at tilbuddet rummer meget og måske også nogen gange for meget i forhold til borgerens adfærd overfor medarbejderne.

Han oplyser, at nye udadreagerede borgere med misbrug – eller særligt psykisk syge borgere, som tilbuddet endnu ikke har lært rigtigt at kende, bor på værelset lige ved siden af hans kontor den første tid efter indskrivningen.

Socialtilsynet erfarer gennem interview med borgere og medarbejder samt ved konkrete observationer, at leder på den måde er med til at støtte både borger og medarbejdere i den førstesærligt vanskelige tid, efter borgerne er flyttet ind på tilbuddet. .

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	Det bedømmes, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt. Der er lagt vægt på borgere, medarbejdere og leders oplysninger om, at overgreb ikke tolereres, og at medarbejderne fortæller, at der ikke har været overgreb beboerne imellem i de sidste mange år. Der lægges ligeledes vægt på, at medarbejdere og leder har fokus på at forebygge alle former for overgreb, af både fysisk, psykisk og seksuel karakter.	
Indikator 07.b: Tilbuddets	5 (i meget	Det bedømmes, at indkatoeren er opfyldt i meget høj grad.	

Tilbud: FORSORGSHJEMMET KARLSVOGNEN



beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne	høj grad opfyldt)	Der er lagt vægt på, at tilbuddet har et meget konkret og af medarbejderne kendt beredskab til at forebygge overgreb og at dette i høj grad er tilpasset målgruppen. Der er ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet er opmærksomme på, at tilpasse beredskab og handlemuligheder i forhold til den aktuelle beboergruppe.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	4,4	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets leder er faglig kompetent og i høj grad udviser engagement og lyst til at udvikle tilbuddet. Tilbuddet drives fagligt og økonomisk forsvarligt og borgerne oplever, at de er godt dækket ind i forhold til tilstrækkelig kontakt og relevant støtte fra medarbejderne.</p> <p>Det vurderes endvidere, at leder i høj grad understøtter, at medarbejdernes faglige kompetencer og ressourcer sættes i spil i den daglige pædagogiske praksis.</p> <p>Tilbuddet prioriterer supervision med henblik på, at understøtte personalegruppens samlede faglige kompetencer. Den fastlagte sagssupervision varetages af en ekstern supervisor.</p> <p>Sygefravær og personaleomsætning er ikke højere end på sammenlignelige tilbud.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet i en</p>	

Tilbud: FORSORGSHJEMMET KARLSVOGNEN



	<p>periode har været udfordret af, at centerleder, der var med til at starte Karlsvognen og implementere tilbuddets strategi og metoder, er gået på efterløn samt, at tilbuddet er kommet under en anden organisering i kommunen hvor beskæftigelsesperspektivet er i fokus. Samtidig med den nye og anderledes ledelsesmæssige position, står lederen derfor overfor, at skulle implementere de nye retninger og tiltag så det giver mening for medarbejdere og ikke mindst borgerne. Socialtilsynet vurderer, at leder er opmærksom på vigtigheden af, at tilbuddets nuværende udfordringer skal løses ved inddragelse af og i samarbejde med medarbejderne.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Organisation og ledelse
Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse.</p> <p>Der er i vurderingen lagt vægt på, at leder er uddannet pædagog med en efterfølgende pædagogisk diplomuddannelse i Socialpædagogik samt en netop afsluttet diplomuddannelse i ledelse. Leder har herudover ca. 20 års erhvervs erfaring med udsatte borgere og har været afdelingsleder på Karlsvognen siden 2010.</p> <p>Leder og medarbejdere oplyser samstemmende, at en af de ledelsesmæssige udfordringer tilbuddet står i, er den nye organisering i kommunen der betyder, at der er sket et paradigme skift fra det tidligere overordnede omsorgsperspektiv i arbejdet med borgerne, til det nuværende større fokus på beskæftigelsesperspektivet. Leder oplyser, at han er meget optaget af, at få dette nye perspektiv implementeret, på en måde så det giver mening for medarbejderne.</p>	



Leder oplyser, at tilbuddet har været kendetegnede ved, at medarbejderne har været i tilbuddet i mange år. På det seneste har der været en mindre udskiftning af medarbejdere, blandt andet fordi tre medarbejdere gik på efterløn og en fik nyt arbejde. Der er i den forbindelse ansat nye medarbejdere.

Leder oplyser, at han i forbindelse med det påbegyndte generationsskifte i persoanlegruppen er optaget af, at ånden, værdisættet og den humane platform, som er tilbuddets adelsmærke, gives videre samtidig med, at der gives plads til nye tiltag og retninger.

Leder oplyser, at han har været afdelingsleder i tilbuddet de sidste 6 år, men det er først for nylig, at tilbuddets Centerleder, der havde sin daglige basis på tilbuddet, er gået på efterløn. Centerlederen var tidligere leder af Karlsvognen og var for mange år siden med til at starte tilbuddet. På den måde er den nuværende ledelsesposition forholdsvis ny for lederen.

Medarbejderne giver overordnede udtryk for, at lederen er kompetent og har en inddragende ledelsesstil.

Medarbejderne oplyser ligeledes, at tilbuddet har været igennem en svær proces i forhold til både den ledelsesmæssige forandring og i forhold til den nye organisering og paradigme skift i kommunen. De mener, at begge forhold er udfordrende for både medarbejdere og for leder, samt at det kan påvirke og vanskeliggøre ledelsesopgaven. Først og fremmest fordi leder, efter medarbejdernes opfattelse, er presset af den nye kommunale organisering.

Medarbejderne oplyser, at Karlsvognen er en "tidslomme", der har været præget af høj ansvarlighed og faglighed fra medarbejdernes side, men også, - og som følge heraf, stor grad af autonomi blandt personalet. Medarbejderne fortæller, at de også selv har et ansvar for, at leder på tilbuddet får mulighed for, at finde sin ben som leder i den nye organisering.

Tilbud: FORSORGSHJEMMET KARLSVOGNEN



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i høj grad.</p> <p>Der er lagt vægt på både oplysningerne fra leders CV, samt medarbejdernes og leders oplysninger om leders kompetencer og ledelsesstil.</p> <p>Der er samtidig lagt vægt på, at leder har overtaget ledelsen fra tidligere leder, der indtil for nylig var tilbuddets centerleder med kontor på tilbuddet. Nuværende leder er derfor først for nylig påbegyndt processen med sætte sit præg på ledelsesstilen med udgangspunkt i hans nuværende ledelsesposition.</p>	
Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indiatoren er opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejderene har ekstern faglig supervision, som de efter udsagn har stor udbytte af.</p> <p>Endvidere ér der lagt vægt på at lederen har ledelsessupervison 4 gange årligt.</p> <p>Herudover er der lagt til grund at Supervisor er ekstern. Leder er ikke med. Leder har selv 4 gange årligt. Under det daglige 10-mødevindes huset og her og nu handlinger er i fokus.</p> <p>Tilbuddet har personalemøde hver onsdag eftermiddag med forskellige overskrifter.</p> <p>Hver 5. uge indkalder socialrådgiveren hver kontaktperson til et møde, hvor der drøftes fokus på kontaktpersonens indsats i forhold til de mål der arbejdes på. På mødet deltager tilbuddets socialrådgiver, kontaktpersonen, sygeplejersken, og så skiftes beskæftigelsespersonen/ernærings og husholdnings medarbejder til at deltage. Borgeren inviteres også med til at deltage i mødet.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Organisation og ledelse



Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Der er ved vurderingen lagt vægt på følgende:

Borgeren oplever, at medarbejderne er tilgængelige og virker glade for og meget engagerede i deres arbejde.

Tilbuddet har sovende nattevagter og medarbejderne oplyser, at det altid er muligt at få kontakt til leder eller en af de andre medarbejder, hvis der sker noget uforudset.

Medarbejderne oplever, at der er god personale dækning og leder er god til at lave arbejdstidsskemaer.

Medarbejderne er glade for deres arbejde og oplever at tilbuddet står for rummelighed, tålmodighed, humor og indlevelse både i forhold til borgerne og kollegaerne imellem. Derfor har tilbuddet en grad af anciinitet blandt medarbejderne, hvor nogle har været på tilbuddet i 16 år eller længere.

Medarbejderne oplever, at sygefraværet er lavt.

En borger er flyttet fra hovedhuset til tilbuddets villa, der har plads til 6 borgere og ligger nogle kilometer fra tilbuddet. Der er tale om slags udslusningsbolig, hvor der ikke er personale døgnet rundt men kun på nogle bestemte tider af dagen. Borger oplyser, at han nogen gange godt kan føle sig lidt glemt, efter han er flyttet. Han deltager i hverdagen i aktiviteterne i tilbuddets hovedhus, men savner lidt at der kommer de ting der mangler ud til villaen.

Begge borgere oplyser, at de kan få fat på en medarbejder døgnet rundt. Også om natten.

Tilbud: FORSORGSHJEMMET KARLSVOGNEN



Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer		4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>Der er lagt vægt på borgernes beskrivelse af at medarbejderne er glade for og engagerede i deres arbejde og at det altid er muligt at få fat i en medarbejder.</p> <p>Der er samtidig lagt til grund, at en borger oplever, at han indimellem føler sig lidt glemt i tilbuddets afdeling, der ligger flere kilometer fra hovedhuset.</p>	
Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser		5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indiatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de har arbejdet på tilbuddet i mange år.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at anciiniteten ifølge Tilbudsportalen er 9 år.</p> <p>Af de medarbejdere der er holdt op indenfor de siste par år, er to gået på efterløn, mens en har fået andet arbejde.</p>	
Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser		4 (i høj grad opfyldt)	<p>Det er socialtilynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i høj grad.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddets sygefravær ifølge medarbejderne er lavt og at borgerne oplyser, de ikke oplever at medarbejderne ofte er syge.</p> <p>Der er samtidig lagt til grund, at sygefraværet ifølge tilbuddets oplysninger på Tilbudsprotalen ikke er højere end andre sammenlignelige arbejdspladser, men heller ikke er lavere.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Kompetencer	5	Socialtilsynet vurderer, at et af tilbuddet er kendetegnet ved, at have en højt kvalificeret medarbejdergruppe, der har relevante og opdaterede kompetencer i forhold til		



tilbuddets målsætning og målgruppens behov. Medarbejderne er uddannet pædagoger eller en anden tilsvarende uddannelse på bachelorniveau, suppleret med kortere og længerevarende efteruddannelser. Tilbuddet har ligeledes fokus på medarbejdernes muligheder for løbende faglig udvikling og opkvalificering.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder aktivt med de metoder, som er beskrevet på Tilbudsportalen, herunder MI- den motiverende samtale og systemisk teori, der begge er helheds- og løsningsfokuseret og tager udgangspunkt i borgerens egne ønsker og behov. Metoderne går godt i spænd med tilbuddets tilgang til borgerne, hvor der blandt andet lægges vægt på, at Karlsvognen er et åbent hus, der med venlighed inviterer mennesker i nød indenfor.

Ligeledes erfarer Socialtilsynet, at tilbuddets medarbejdere har en etisk, respektfuld og holistisk tilgang til borgerne. Under tilsynsbesøget observerede Socialtilsynet, at både nuværende og tidligere borgere der var på besøg, blev mødt med netop den åbenhed og interesse af leder og medarbejder som tilbuddet efterstræber.

Tilbuddet har tradition for at medarbejderne bliver der i



	<p>mange år, men har indenfor det senere år oplevet en større udskiftning af personalegruppen. Dette er sket som følge af et naturligt generationsskifte, hvor en del medarbejdere er gået på pension. Tilbuddets gennemsnitlige medarbejderanciennitet er dog fortsat høj, set i forhold til sammenlignelige arbejdspladser.</p> <p>De nyansatte medarbejdere er aktuelt i gang med på grundkurser i bl.a. FIT (feedback informed treatment), Motiverende Samtale og i medicin håndtering. Socialtilsynet vurderer på baggrund af samtaler med nye og gamle medarbejdere samt leder, at de nye medarbejdere hurtigt er kommet ind i tilbuddets metoder, tilgange, værdier og kultur, og at de samtidig bibringer tilbuddet nye faglige vinkler og ressourcer. Socialtilsynet talte bl.a. med en nyansat pædagog, der også har en tømreuddannelse, hvilket kan komme borgerne til gavn i bl.a. tilbuddets beskæftigelsesindsats.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Kompetencer
<p>Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</p>	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere i høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Ligeledes har tilbuddets medarbejdere solid erfaring i arbejdet med målgruppen. Endvidere er det Socialtilsynets vurdering, at medarbejdere og leder hele tiden er optaget af, at udvikle kompetencerne i tilbuddet, så de matcher den aktuelle beboergruppes behov.</p> <p>Langt hovedparten af medarbejdere har en professionsbachelor eller derover. Der er 8 pædagoger, en</p>	



sygeplejerske, en social rådgiver/socialformidler, en ernærings- og husholdningsøkonom og en administrativ medarbejder ansat på tilbuddet. Alle medarbejdere har, eller er i gang med, en efteruddannelse i MI - den motiverende samtale og FIT (feedback informant treatment), ligesom de fleste af de medarbejdere der har været på tilbuddet i længere tid, har en etårig efteruddannelse eller et længerevarende kursusforløb i Den Systemiske metode.

Flertallet af tilbuddets medarbejdere har endvidere taget andre mere individuelle kurser og efteruddannelse i fx Narrative samtaler, Recovery og Nada (ører akupunktur).

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet vægter uddannelse og efteruddannelser højt samt, at der er fokus på løbende opkvalificering og opdatering af medarbejderens viden om målgruppen og de anvendte metoder.

Leder oplyser, at han ønsker at afdække tilbuddets psykiatriske kompetencer. Med henblik på, at opkvalificere medarbejdernes kompetencer og tilgange til borgere med større psykiske udfordringer, afholder tilbuddet dagen efter tilsynsbesøget, et fagligt arrangement med psykiater og foredragsholder Steen Guldager.

Leder oplyser, at mange af tilbuddets psykisk syge og udsatte borgere samtidig er kognitivt begrænset. Leder ønsker, at tilbuddets viden om dette styrkes, således at medarbejderne er bedre klædt på i kommunikationen og mødet med borgeren.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Kompetencer</i>
Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på, at alle medarbejdere har en bacheloruddannelse eller derover. Endvidere gælder det for alle medarbejdere, at de har optil flere kortere - og/eller længerevarende efteruddannelser. Yderligere er der lagt til grund at tilbuddet sikre, at medarbejderne løbende har mulighed for, at opdatere deres viden om målgruppen og metoderne.
Indikator 10.b: Det er afspejlet i	5 (i meget	Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad.

Tilbud: FORSORGSHJEMMET KARLSVOGNET



medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer		høj grad opfyldt)	Der er lagt vægt på borgernes oplysninger om samspillet og tonen mellem medarbejder og borger. Borgernes oplysninger om, at de føler sig hjulpet og støttet af deres kontaktpersoner, samt at de oplever en forbedret livskvalitet er ligeledes lagt til grund. Der er endvidere lagt vægt på Socialtilsynets observationer af samspillet mellem borgere og medarbejdere/leder under tilsynsbesøget.
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	3,3	Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en gennemsigtig og bæredygtig økonomi. Der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og den fastsatte takst og det vurderes, at tilbuddet har økonomiske forudsætninger for fortløbende at kunne udvikle sig.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Økonomi</i>
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt		<p>Kommunens revision skal udføre revision indenfor det samlede specialiserede socialområde, og der skal udføres stikprøvebaseret revision af de kommunale tilbuds regnskaber. Der er ifølge det for os oplyste ikke afgivet særskilte kommentarer eller bemærkninger til Forsorgshjemmet Karlsvognen.</p> <p>Der er afgivet særskilt revisionserklæring for tilbuddets takstberegning for 2015.</p> <p>Der er ifølge det for os oplyste ikke afgivet særskilte kommentarer eller bemærkninger til dette tilbud.</p>	

Tilbud: FORSORGSHJEMMET KARLSVOGNEN



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Kommunens revision skal udføre revision indenfor det samlede specialiserede socialområde, og der skal udføres stikprøvebaseret revision af de kommunale tilbuds regnskaber. Der er ifølge det for os oplyste ikke afgivet særskilte kommentarer eller bemærkninger til Forsorgshjemmet Karlsvoغن.</p> <p>Der er afgivet særskilt revisionserklæring for tilbuddets takstberegning for 2015, hvor der intet er at bemærke.</p>
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</p> <p>Økonomien viser et balanceret forhold mellem indtægter og udgifter herunder, at der er økonomi til afholdelse af de faste udgifter efter de variable udgifter er fratrukket omsætningen. Endvidere er der afsat de nødvendige midler til fremtidige investeringer o.l.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe.</p> <p>Der er i vurderingen lagt vægt på</p> <ul style="list-style-type: none"> - Socialtilsynets observationer af de fælles aktiviteter i tilbuddet - Dokumentgennemgangen af blandt andet oversigt over og dokumentation for medarbejder kompetencer - interview med borgere, medarbejdere og leder om kvaliteten i tilbuddet og tilbuddets muligheder for aktiviteter 	

Tilbud: FORSORGSHJEMMET KARLSVOGNEN



	og faglig udvikling.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer	5 (i meget høj grad opfyldt)	Det bedømmes, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad Der er lagt vægt på, at der er afsat budget til løn, aktiviteter og kompetence udvikling der afspejler til Tilbuddets målgruppe og planer for faglig udvikling. Det bedømmes således, at der er afsat tilstrækkelige midler til at understøtte borgernes behov.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Økonomi
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner	Da der ikke udarbejdes og indsendes selvstændige regnskaber for kommunale tilbud, er det ikke muligt at sammenligne de økonomiske nøgletal på Tilbudsportalen (i indikatoren betegnet "årsrapport") med regnskabet, og indikatoren er dermed ikke mulig at belyse for kommunale tilbud.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet	1 (i meget lav grad opfyldt)	Da der ikke udarbejdes og indsendes selvstændige regnskaber for kommunale tilbud, er det ikke muligt at sammenligne de økonomiske nøgletal på Tilbudsportalen (i indikatoren betegnet "årsrapport") med regnskabet, og indikatoren er dermed ikke mulig at belyse for kommunale tilbud.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	4	Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer og udendørsarealer i høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel, og det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at borgerne værdsætter	

Tilbud: FORSORGSHJEMMET KARLSVOGNEN



		ledelsens fokus på, at tilbuddet har en høj standard for rengøring og vedligehold.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Fysiske rammer</i>
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel	Socialtilsynet vurderer, at borgerne sætter pris på, at tilbuddets ledelse og medarbejdere vægter rengøring og vedligeholdelse højt samt, at det er med til at understøtte borgernes udvikling og trivsel. Dette sker blandt andet via inddragelse i madlavning, rengøring og deltagelse i arbejdet med nyttehaven.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Fysiske rammer</i>

Tilbud: FORSORGSHJEMMET KARLSVOGNEN



Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Forsorgshjemmet Karlsvognen er beliggende centralt i Holbæk by.</p> <p>Hovedinstitutionen er en stor ældre gulstensbygning i 3 etager med fuld kælder. Stueplan anvendes primært til administration med kontorer og mødelokaler. Værelserne er på cirka 9 kvm. På alle værelserne forefindes seng, skab, skrivebord og stol, lænestol, kommode, billeder på væggen og lamper. Tilbuddet har en nyttehave beliggende cirka 10 minutters gang fra hovedinstitutionen.</p> <p>Forsorgshjemmet har derudover et større parcelhus beliggende i den vestlige del af byen i et villakvarter med en afstand på ca. 2 - 3 km. fra centrum. Huset i den vestlige del af byen er et almindelig parcelhus på ca. 200 kvm. Huset har en stor vinkelstue med sofagrube og spiseplads. Det rummer 6 værelser, der hver især ca. er mellem 9 og 12 kvm. I huset er der 3 fælles bad og toiletter. Derudover var der et større disponibelt rum, der midlertidigt fungerede som opbevaringsrum.</p> <p>Der er vaskemaskiner og tørretumblere til rådighed for borgerne i begge af tilbuddets bygninger. Ingen af tilbuddets huse er umiddelbart egnede til kørestolsbrugere.</p> <p>Borgere, Socialtilsynet talte med eller traf i tilbuddet, gav klart udtryk for at trives i tilbuddets fysiske rammer.</p> <p>Ledelse, medarbejdere og borgere gav samstemmende udtryk for, at borgere og ansatte i tilbuddet lægger vægt på, at der er rent og pænt, hyggeligt og rart at være. Borgerne er indforstået med, at tilbuddet er en midlertidig foranstaltning, men der gøres forsøg på at gøre det så hjemligt, som muligt.</p> <p>Tilsynet konstaterer god standard for rengøring og indvendig vedligeholdelse i begge tilbuddets bygninger.</p>
Indikator 14.b: De fysiske	4 (i høj grad	Ifølge borgerne yder de fysiske rammer i begge af tilbuddet bygninger både muligheder for socialt

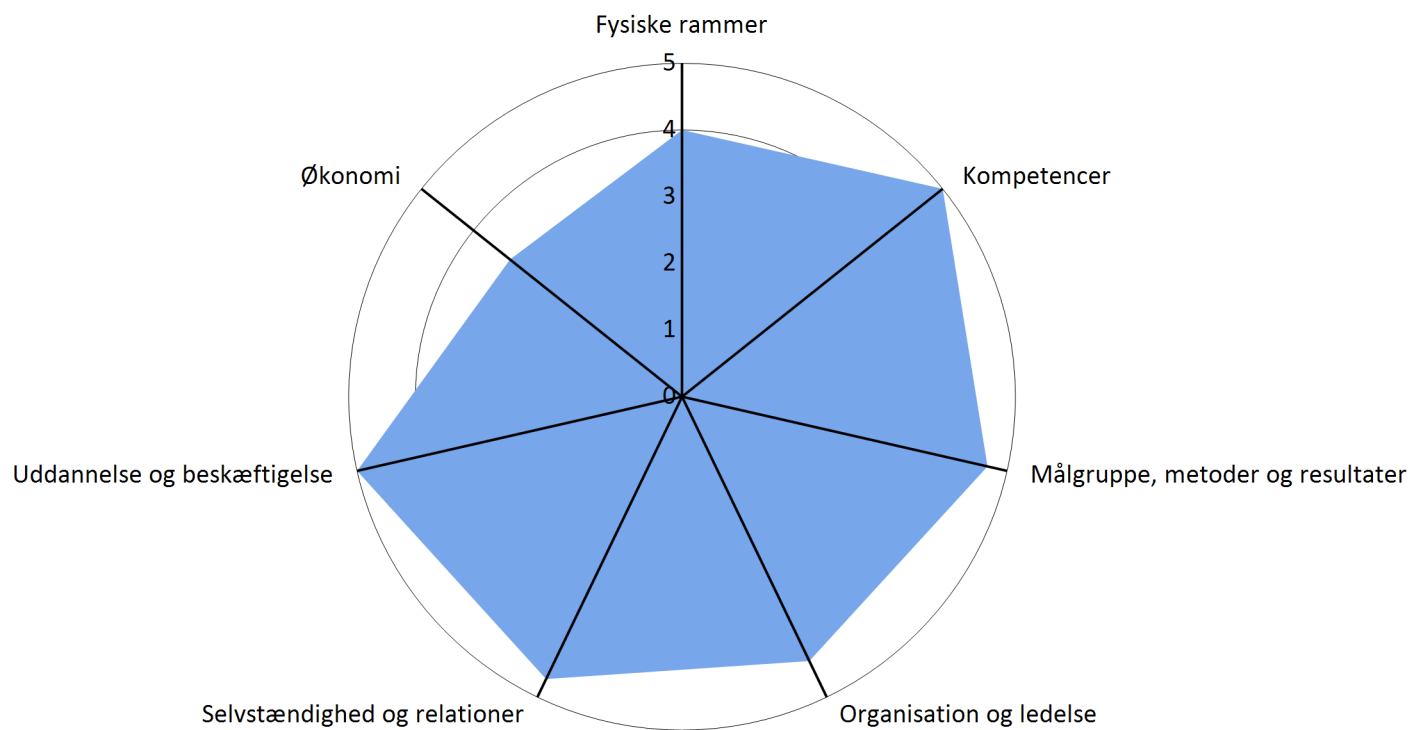
Tilbud: FORSORGSHJEMMET KARLSVOGNEN



rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov	opfyldt)	samvær i fællesarealer og mulighed for privatliv på eget værelse. Både ledelse, medarbejder og borgere oplyser, at borgerne har mulighed for at modtage besøg fra familie, pårørende og netværk. Nogle borgere oplyser, at det primært er i parcelhuset i den vestlige del af byen, at borgerne vælger/ønsker at modtage besøg fra familie og pårørende. I øvrigt henvises til indikator 14.a.
--	----------	---



Tilbuddets bedømmelse



Tilbud: FORSORGSHJEMMET KARLSVOGNEN



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter				
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse				
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning		Soliditetsgrad	
	Overskud		Ejendomsudgifter	
	Lønomkostninger		Lønomkostninger, fast personale	
	Omkostninger, særlig ekspertise		Omkostninger, kompetenceudvikling	
	Omkostninger, leder		Omkostninger, bestyrelseshonorarer	
	Personaleomsætning		Sygefravær	
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: § 110.

Error: Subreport could not be shown.